

1

ЕСЛИ У ВАС:

возникли вопросы по государственной регистрации юридических лиц и предпринимателей, по взаимодействию с регистрирующими органами

**ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ
УДОБНЫМ ВАМ
ФОРМАТОМ ПОЛУЧЕНИЯ**

ИНТЕРНЕТ

Официальный сайт ФНС России
www.nalog.ru

В РАЗДЕЛЕ «Регистрация ЮЛ и ИП» http://nalog.ru/rn_/related_activities/registration_ip_yul/ содержится необходимая справочная информация и пошаговые инструкции по госрегистрации

> Электронные сервисы

В СЕРВИСЕ «Часто задаваемые вопросы» http://nalog.ru/rn_/service/kb/ Вы найдёте тематический раздел «Государственная регистрация и учёт НП», где содержатся официальные позиции ФНС России по большинству возникающих вопросов.

В СЕРВИСЕ «Решения по жалобам» http://nalog.ru/rn_/service/

СТЕНДЫ

НА СТЕНДАХ налоговых органов, расположенных непосредственно в зданиях инспекций, а также в виртуальном виде на сервисе «Информационные стенды» <http://stand.nalog.ru/> располо-

ТЕЛЕФОН

Телефон справочной службы:
Телефон контакт-центра:
«Телефон доверия»:

ПОЧТА

Уточнить адрес налогового органа для письменного обращения поможет Интернет-сервис «Адрес и платежные реквизиты вашей инспекции»

**ЛИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ
В ИНСПЕКЦИЮ**

Ваше обращение может быть **принято непосредственно** в инспекции.

Спланировать в удобное для вас время визит в инспекцию поможет СЕРВИС «Онлайн запись на прием в инспекцию»

<http://order.nalog.ru/>

Также вы можете записаться на **ЛИЧ-**

2

ЕСЛИ ВЫ:

- недовольны качеством оказанной Вам услуги по государственной регистрации
- считаете, что решение регистрирующего органа или действия его должностных лиц неправомерны или эти лица незаконно бездействуют

**УРЕГУЛИРУЙТЕ
СПОРНУЮ СИТУАЦИЮ**

ПЛЮСЫ ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВА-

- **БЫСТРОТА** рассмотрения спора
- **ПРОСТОТА** оформления жалобы
- **ОТСУТСТВИЕ** необходимости уплаты госпошлины и несения иных расходов
- **НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ** деловой репутации ввиду непубличного характера административной процедуры
- **ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ** вышестоящего органа в обеспечении законно-

В САМ РЕГИСТРИРУЮЩИЙ ОРГАН

если регистрирующим органом допущена **ТЕХНИЧЕСКАЯ ОШИБКА**, можно обратиться непосредственно в регистрирующий орган (Инспекцию) с заявлением об ис-

В ИНСПЕКЦИЮ, при несогласии с инспекцией - В ВЫШЕСТОЯЩИЙ ОРГАН

в случаях:

- НАРУШЕНИЯ СРОКА регистрации;
- ТРЕБОВАНИЯ ДОКУМЕНТОВ, не предусмотренных законодательством
- ОТКАЗА В ПРИЕМЕ документов
- ЗАТРЕБОВАНИЯ не предусмотренной нормативными акта-

В ВЫШЕСТОЯЩИЙ ОРГАН

в случаях обжалования:

- РЕШЕНИЙ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
- РЕШЕНИЙ ОБ ОТКАЗЕ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

**НЕ СПЕШИТЕ В СУД!
ОБРАЩАЙТЕСЬ К НАМ!**

СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ

- по почте
- с использованием сервиса «Обратиться в ФНС России» http://nalog.ru/rn__/_/service/obr_fts/

ЧТО НАПИСАТЬ В ЖАЛОБЕ

- ЧЬИ решения, действия (бездействие) обжалуются
- КТО жалуется - Ф.И.О, место жительства ФЛ-заявителя, наименование и место нахождения ЮЛ-заявителя, телефон и электронная почта (при наличии), почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю
- ЧТО обжалуется - сведения об обжалуемых решениях, действиях (бездействии)

Телефон +7 (___) ___-__-__ www.nalog.ru

* данные приведены по состоянию на __. __. 2014



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ
ПО

КАК ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ЭФФЕКТИВНО ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА



2014