

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю (далее - Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю) является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и осуществляет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка на территории Алтайского края.

Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю осуществляет свою деятельность согласно положения, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10.07.2012 № 754 «Об утверждении положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю».

Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными органами других федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Алтайского края, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю возглавляет руководитель - Пащенко Ирина Геннадьевна, государственной советник Российской Федерации 3 класса. Руководитель Управления является главным государственным санитарным врачом по Алтайскому краю. (Телефон приемной 8(3852)24-29-96, E-mail: mail@22.rospotrebnadzor.ru, График личного приема: среда 17.00-18.00)

Личный прием граждан в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю осуществляется по адресу: 656056, г. Барнаул, ул. М. Горького, д. 28, каб. 109, 113. Часы работы: понедельник-четверг: 9.00 – 17.00, пятница: 9.00 – 12.45, выходные: суббота, воскресенье, обеденный перерыв с 12.45 до 13.15

Устные консультации по телефону по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей вы можете получить по телефону 8-(385-2) 66-54-27

В состав Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю входит 15 территориальных отделов, в том числе Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г. Камень-на-Оби, Каменском, Крутихинском, Тюменцевском, Панкрушихинском и Шелаболихинском районах (далее - территориальный отдел).

Территориальный отдел возглавляет начальник Юрк Олеся Владимировна, которая является главным государственным санитарным врачом по городу Камень-на-Оби, Каменскому, Крутихинскому, Тюменцевскому, Панкрушихинскому и Шелаболихинскому районам. (рабочий телефон 8-(38584)2-52-08 адрес электронной почты to-kamen@22.rospotrebnadzor.ru)

Личный прием граждан в общественной приемной территориального отдела осуществляется по адресу: 658700, Алтайский край, г. Камень-на-Оби, ул. Ленина, д. 50 Часы работы: понедельник-четверг: 9.00 – 17.00, пятница: 9.00 – 12.45, выходные: суббота, воскресенье, обеденный перерыв с 12.45 до 13.15

Устные консультации по телефону по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей вы можете получить по телефону 8(38584)-2-52-08, E-mail:to-kamen@22.rospotrebnadzor.ru

Просим Вас, так же внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения обращений в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) в электронном виде, который размещен на сайте Управления <http://22.rospotrebnadzor.ru>, баннер «Прием обращений» или направлять нам письменные обращения с соблюдением требований предъявляемых законами к обращению по нашему почтовому адресу: 658700, Алтайский край, г.Камень-на-Оби, ул.Ленина, 50 территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.Камень-на-Оби, Каменском, Крутихинском, Тюменцевском, Панкрушихинском и Шелаболихинском районах :

«... Официальный сайт Роспотребнадзора является дополнительным средством для обеспечения возможности направления гражданами обращений по вопросам, входящим в компетенцию Роспотребнадзора.

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Роспотребнадзор путем заполнения специальной формы на официальном сайте Роспотребнадзора и поступают для обработки в уполномоченные структурные подразделения, ответственные за организацию работы с обращениями граждан в территориальных органах и центральном аппарате Роспотребнадзора.

Обращения граждан, поступившие в электронном виде, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Гражданин в своем письменном обращении **в обязательном порядке** указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату (ч.1 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В обращении гражданин **в обязательном порядке** указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен

быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме (ч.3 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

На обращения в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), полного почтового или электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ, Роспотребнадзор не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее. Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

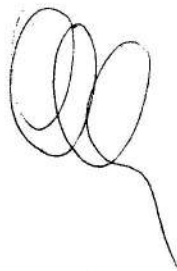
При направлении обращений также необходимо принять во внимание, что в соответствии с Федеральным законом № 294-ФЗ обращения, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым техническим ограничениям, связанным с особенностями обработки информации:

- размер электронного обращения не может превышать 2000 знаков
- обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без архивирования
- размер файла вложения не может превышать 5 Мб
- для вложений допустимы следующие форматы файлов: docx, xlsx, pptx, txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov (иные форматы файлов не рассматриваются).

Письма, содержащие тексты большей длины, несколько копий документов, фотографии и другие допустимые вложения, следует направлять обычным почтовым отправлением в адрес соответствующего территориального органа Роспотребнадзора, куда направляется обращение. Почтовые адреса территориальных органов Роспотребнадзора можно узнать на официальном сайте Роспотребнадзора.

Начальник ТО



О.В.Юрк