**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю информирует, что в компетенцию Управления входит оказание **бесплатной юридической помощи** населению в сфере защиты прав потребителей и благополучия населения.

В территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г. Камень-на-Оби, Каменском, Крутихинском, Тюменцевском, Панкрушихинском и Шелаболихинском районах граждане могут получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей при приобретение некачественного товара, оказание услуги ненадлежащего качества, введение потребителя в заблуждение и пр., получить помощь в составлении письменной претензии, искового заявления в суд о защите прав потребителей.

Специалисты территориального отдела полномочны обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей, группы потребителей, неопределенного круга потребителей, а также вступать в процесс в целях дачи заключения по делу о защите прав потребителей в рамках гражданского судопроизводства.

**Личный прием** организован по адресу:

Алтайский край, Каменский район, г. Камень-на-Оби, ул. Ленина, 50, каб. № 1 «Общественная приемная»

**Устные консультации по телефону** по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей: 8(385-84) **2-37-47, 2-35-49, 2-52-08.**

Телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора:

**8 800 555-49-43**

Адрес электронной почты и интернет-сайта для обращений граждан:

**E-mail:**[**mail@22.rospotrebnadzor.ru**](mailto:mail@22.rospotrebnadzor.ru)**,**

**Сайт**[**22.rospotrebnadzor.ru**](https://22.rospotrebnadzor.ru/)